

# WARUNKI UCZESTNICTWA DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

## W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ „JAGATOUR” BIURO TURYSTYCZNE NR REJESTROWY KONCESJI 04806

### **1. Zawarcie umowy uczestnictwa.**

1.1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Klienta (w przypadku zamówienia zbiorowego jest to podpis osoby upoważnionej) i osobę upoważnioną ze strony Jagatour wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości minimum 30% całkowitej ceny imprezy.

1.2. Pełna należność powinna zostać uregulowana nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w innym uzgodnionym z Jagatour terminie.

1.3. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt. 3 "Rezygnacje".

1.4. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub jej prawnych opiekunów. Osoba do lat 18-tu może uczestniczyć w imprezie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

1.5. Po zawarciu umowy nie ma już możliwości uzyskania rabatów przedstawionych w nowych ofertach, gdyż nie działają one wstecz.

### **2. Świadczenia.**

2.1. Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie skierowania (vouchera) w przypadku wyjazdów indywidualnych lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. Wydanie vouchera nastąpi w terminie określonym w umowie - zgłoszeniu, ale nie wcześniej niż po wniesieniu pełnej wpłaty za imprezę. Wpisanie na listę uczestników nastąpi po wniesieniu pełnej wpłaty za imprezę.

2.2. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają ww. dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Klienta zmienione. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń w ustalonym terminie nie upoważnia Klienta do otrzymania zwrotu części lub całości opłaty wniesionej w Jagatour. Dotyczy to także przypadków odmowy wydania paszportu lub braku dokumentów uprawniających do przekraczania granicy, choroby i innych przypadków losowych oraz przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd uczestnika do ich kraju z powodów sobie wiadomych.

2.3. Przy zgłoszeniu, w wypadkach koniecznych, Jagatour określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Jagatour. Brak takich dokumentów, czy ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Jagatour.

2.4. Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu skierowania nastąpią nieprzewidziane przez Jagatour odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych przez Klienta świadczeń, Jagatour przed ich rozpoczęciem poinformuje Klienta o takich ewentualnościach. W wyjątkowych przypadkach Jagatour rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany programu i zakwaterowania w innych hotelach, pensjonatach względnie ośrodkach wczasowych o równorzędnym lub wyższym standardzie.

### **3. Rezygnacje**

3.1. Przed rozpoczęciem korzystania ze świadczeń Klient ma prawo do zrezygnowania z ich realizacji, składając pisemne oświadczenie w biurze, gdzie dokonywał rezerwacji lub bezpośrednio w siedzibie Jagatour. Za datę rezygnacji przyjmuje się: 1) dzień wpływu stosownego oświadczenia; 2) dzień następujący po dniu, w którym Klient nie uzupełni wpłaty do pełnej ceny imprezy; 3) dzień następujący po dniu, w którym Klient nie uzupełni dokumentów określonych w pkt.2.3; 4) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału, także z powodu m. in.: odmowy wydania paszportu lub braku dokumentów uprawniających do przekraczania granicy, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne. Jagatour będzie jednak zmuszone w takim wypadku dokonać potrąceń jako rekompensaty za poniesione czynności, rezerwacje, nakłady. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji. Przy rezygnacji:

- powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy – 5 %
- między 35 a 28 - 25% ceny imprezy
- między 27 a 14 - 50% ceny imprezy
- między 13 a 7 - 75% ceny imprezy
- późniejszej - 100% ceny imprezy

3.2. Jeśli w miejsce osoby rezygnującej Klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem, Jagatour potrąci tylko opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł / os.

### **4. Zmiany i odwołania**

4.1. Ceny imprez organizowanych przez Jagatour są cenami stałymi. Jagatour zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach : wzrost kosztów transportu, wzrost ceł, podatków, kosztów wiz lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe itp., wzrost kursów walut. W terminie krótszym niż 20 dni od daty rozpoczęcia imprezy cena nie ulegnie podwyższeniu.

4.2. Jagatour zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Jagatour powodów i okoliczności, względnie jeżeli

liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum 80%. W tym ostatnim przypadku Jagatour zastrzega sobie możliwość dołączenia swoich Klientów do grup wczasowych biur współorganizujących imprezy Jagatour, w tych samych lub zbliżonych terminach i cenach.

4.3 Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania dojazdu antenowego z danej trasy na terenie Polski na 4 dni przed planowaną imprezą.

### **5. Odpowiedzialność Jagatour.**

5.1. Jagatour przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta. Jeżeli jednak w imprezie wystąpią niedociągnięcia, Klient powinien zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli Klient nie zgłosi reklamacji w czasie trwania imprezy, automatycznie traci prawo uzyskania odszkodowania po powrocie z imprezy. Jeśli jednak Klient nie będzie zadowolony z rozwiązania problemu w trakcie imprezy, może złożyć reklamację pisemną po powrocie z imprezy. Wszelkie niezgodności muszą być potwierdzone pisemnie przez pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy, kontrahenta) i Klient może zgłosić je w siedzibie Jagatour w formie pisemnej nie później niż 7 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Klient ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Odpowiedź na złożoną reklamację Klient otrzyma w terminie od 2 do 5 tygodni.

5.2. Usługi nie objęte informacjami wyszczególnionymi w ofercie Jagatour nie mogą stać się przedmiotem reklamacji.

5.3. Jagatour zastrzega sobie prawo do zmian kolejności punktów programu podczas trwania imprezy oraz do zmian terminów realizacji wycieczek fakultatywnych.

5.4. Jagatour nie zwraca kosztów za niewykorzystane przez Klienta punkty programu, w tym wycieczki lub inne atrakcje.

5.5. Jagatour nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w czasie trwania imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. decyzje państwowe, działanie siły wyższej, warunków atmosferycznych lub przyczyn leżących po stronie Klienta. Jagatour nie ponosi również odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta w związku z zmianą podanej godziny odjazdu autokaru, jeśli Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie 24 godziny przed odjazdem autokaru.

5.6. Część ofert Jagatour powstaje przy współpracy z innymi koncesjonowanymi biurami podróży. W przypadku nie uzbierania się pełnej grupy uczestników, osoby wykupujące imprezę w Jagatour mogą być dołączone do grup wczasowych ww. biur.

### **6. Odpowiedzialność Klienta.**

6.1. W czasie podróży i realizacji świadczeń Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia.

6.2. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

### **7. Ubezpieczenie.**

7.1. Jagatour zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada Gwarancję Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wystawioną przez SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

7.2. Uczestnicy imprez zagranicznych - autokarowych są ubezpieczeni od kosztów leczenia (KL) i od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) na czas dojazdu i pobytu. Uczestnicy imprez z dojazdem własnym ubezpieczeni są na czas wykupionego pobytu + 2 dni przed rozpoczęciem i 2 dni po zakończeniu świadczeń. Uwaga: Ubezpieczenie dotyczy tylko pobytu poza granicami Polski. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy, proponujemy wykupienie takiego ubezpieczenia w dniu dokonania rezerwacji.

7.3. Klient zawierający powyższą umowę deklaruje, iż jego stan zdrowia umożliwia wzięcie udziału w imprezie.

### **8. Postanowienia końcowe.**

Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają:

- przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej i w następnej kolejności Kodeks Cywilny

- ogólne warunki ubezpieczenia towarzystwa ubezpieczającego uczestników w zależności od wybranej oferty.

- Warunki Uczestnictwa biura podróży będącego organizatorem lub współorganizatorem imprezy w ofercie Jagatour, w przypadku gdy Jagatour nie jest wyłącznym organizatorem wybranej imprezy.

Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Jagatour.